



Istruzioni per l'uso del software per la condivisione in Cloud di referti medici Cloud4MedCare per VeinCareTeam Vers. 2.0

Indice

1. Caratteristiche del Cloud
2. Caratteristiche del software di gestione
3. Accesso come Paziente via browser da PC/Mac
4. Accesso come Paziente da smartphone o tablet con App (Android e iOS)



1. Caratteristiche del Cloud

Lo spazio di cloud storage per VeinCareTeam è organizzato su server nel territorio italiano e con connettività italiana e prevede:

a) uno **spazio di hosting dedicato**. Il sistema è quindi conforme con quanto disposto dalla Legge sulla Privacy per i dati personali e sensibili, ovvero che le misure minime di sicurezza (articolo 33 del Codice e Allegato B al Codice) siano volte ad assicurare un livello di protezione dei dati.

b) uno **spazio di hosting managed**, ovvero gestito nella installazione del software base e suo upgrade di sicurezza dal Service Provider, con pannello di controllo CPANEL che consente di installare agevolmente software e script sviluppati ad hoc (il sistema di gestione delle aree online, in primis).

c) un **dominio dedicato** (veincaredata.com)

Cloud4MedCare è il primo servizio Cloud IAAS nel settore Sanitario/Medicale

Ability Services – Viale Dante 24/9 – 10066 Torre Pellice (TO) – Italy

P.IVA : 09811170019 / C.F.: DBR LIA 75B61Z135L :: REA TO-1082985

Tel. : (+39)0121-950490 - Tel&Fax : (+39)0121-932578 - HotLine : (+39)338-7867823

www.cloud4medcare.com :: Sales&Marketing: services@cloud4medcare.com



2. Caratteristiche del software di gestione

Sul dominio veincaredata.com nella sottocartella /cloud/ è stato quindi installato un software sviluppato appositamente per la gestione di cartelle protette per l'archiviazione, visualizzazione e scaricamento di referti medici.

Il sistema prevede accesso a cartelle differenziate per ciascun **Paziente**, che seguito accesso con User/Password assegnati potrà visualizzare l'elenco dei file, visualizzare singoli file di questo elenco, scaricare singoli file di questo elenco. Il Paziente può anche caricare file nel Cloud nella propria cartella per sottoporli all'Operatore Medico (che riceve una mail ogni volta che il paziente carica un file)

Tutte le interfacce sono utilizzabili e visualizzabili con browser comuni (consigliabili Chrome, Firefox, IE nelle versioni più recenti) e sono **responsive** (si adattano automaticamente a schermi desktop, tablet, smartphone). Sono state realizzate anche una App Android e iOS per la visualizzazione dei referti da parte dei Pazienti, in corso di pubblicazione sugli Store rispettivi.

Il software che gestisce le funzionalità del Cloud è stato scritto in Php. Sono stati adottati tutti gli interventi necessari per garantire la massima sicurezza agli accessi sia di Operatori Medici che di Pazienti, e la protezione dei file archiviati, con riguardo sia alle direttive HIPAA ed alla Legge n. 675 del 31 dicembre 1996 (c.d. Legge sulla Privacy) sia al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (GDPR, che entrerà in vigore a maggio 2018). I file sono infatti "virtualizzati" dal software, che li richiama con codifica di sessione da parte del database per la visualizzazione e scaricamento. Ovvero, l'indirizzo di un file in visualizzazione non è l'indirizzo "reale" dello stesso, ma quello virtuale della sessione in cui un utente è autenticato. Facendo copiare e incollare dell'indirizzo visibile nella barra di navigazione in un altro browser, o nello stesso browser dopo essersi scollegati, non si accede nuovamente al file.

Tutti gli accessi e le operazioni effettuate, da Operatori Medici e da Pazienti, sono registrate nei log del programma, dai quali si può rilevare chi (da quale indirizzo IP) ha fatto cosa (operazione) in quale data/ora.



3. Accesso come Paziente

Ciascun Paziente può accedere dalla pagina principale del sito www.veincaredata.com inserendo l'Username e Password (ricevuti via email all'atto della creazione da parte dell'Operatore Medico della Cartella Paziente) nei box della casella Accesso Pazienti (**Fig.1**) Nel caso il Paziente dimentichi la password il sistema offre la possibilità di recuperarla seguendo il link [Recupera password](#) nella stessa casella. Il Paziente deve ovviamente conoscere l'indirizzo email al quale è stata inviata la password inizialmente, che sarà quello da inserire nella casella per il recupero password ed al quale la password verrà ri-inviata. La Password è modificabile in qualsiasi momento (*vedi punti seguenti relativi al Cambio Password da parte del Paziente*)

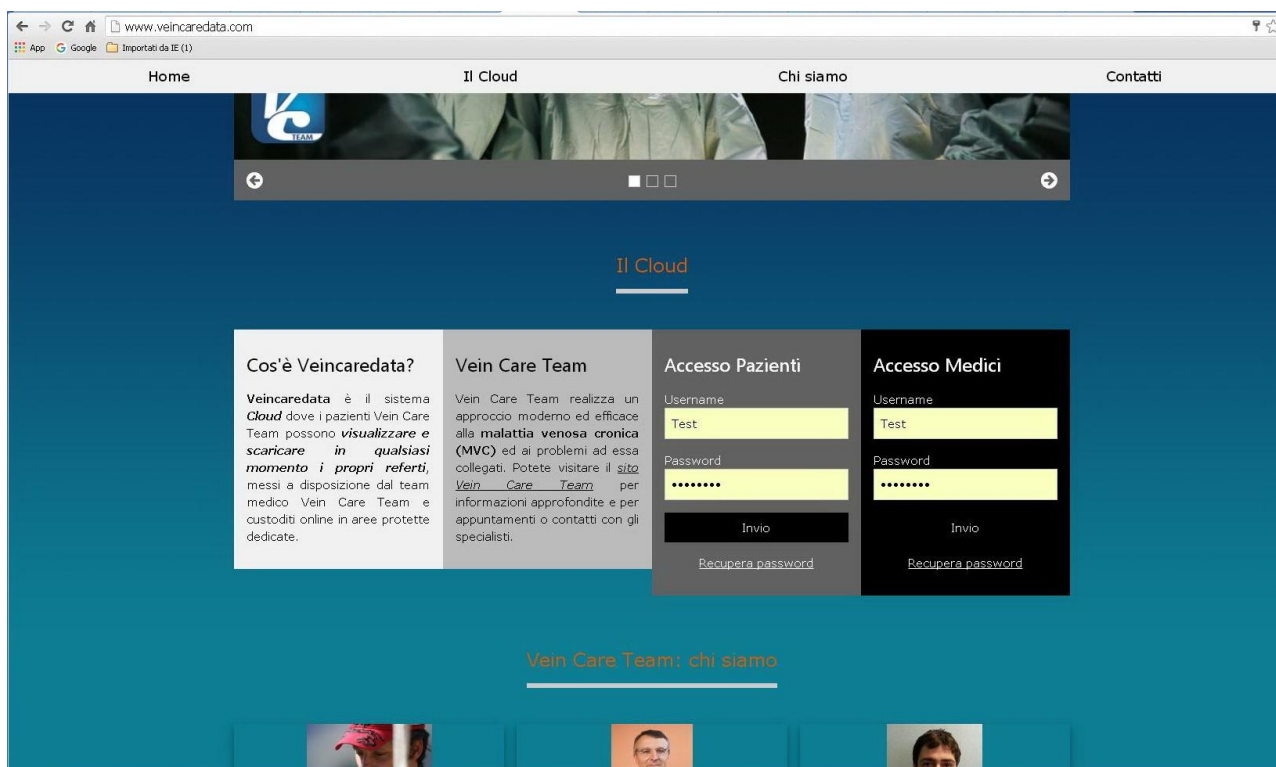


Fig.1 – Pagina principale del sito veincaredata.com

All'ingresso il Paziente si trova di fronte alla Interfaccia della propria Cartella Paziente (**Fig.2**)

Nella Interfaccia Cartella Paziente si trova:

- In alto a sx il nome cartella/Paziente

- In alto a dx il pulsante verde [HELP] che consente di scaricare il file di Help per il Paziente

- in alto a dx in tutte le videate, a fianco del pulsante [HELP] si trova una casella con menu di selezione a cascata per la selezione della lingua dell'interfaccia. Sono previste le lingue **italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco**. La possibilità di visualizzare interfacce in più lingue è utile più che altro per i pazienti, se ve ne sono non italiani

- In alto a dx il pulsante blu [Esci] che disconnette il Paziente e lo porta ad una interfaccia di

Cloud4MedCare è il primo servizio Cloud IAAS nel settore Sanitario/Medicale

Ability Services – Viale Dante 24/9 – 10066 Torre Pellice (TO) – Italy

P.IVA : 09811170019 / C.F.: DBR LIA 75B61Z135L :: REA TO-1082985


Tel. : (+39)0121-950490 - Tel&Fax : (+39)0121-932578 - HotLine : (+39)338-7867823

www.cloud4medcare.com :: Sales&Marketing: services@cloud4medcare.com



accesso con due opzioni: Accesso Operatore, Accesso Paziente, tutte con campi per inserire Username e Password.

- In posizione centrale il Box CAMBIA PASSWORD. Cliccando al suo interno si apre il box presentando due caselle: **Password attuale** e **Nuova Password**, ed il pulsante verde [AGGIORNA/CAMBIA PASSWORD]. Necessario inserire la password attuale corretta nella prima casella (in caso contrario, seguito pressione del pulsante verde verde [AGGIORNA/CAMBIA PASSWORD] compare un messaggio/popup che segnala che la Password attuale non è corretta. Se viene inserita la Password attuale corretta ed una nuova password, la nuova password viene adottata e registrata dal sistema. Compare un messaggio/popup che segnala che la Password è stata cambiata con successo in [nuova password] e viene inviata una email al paziente comunicando che la password della Cartella Paziente [Username] presente alla URL [URL della interfaccia di accesso Pazienti] è stata cambiata con [nuova password]

- Prospetto/elenco documenti nella cartella, sotto la dicitura **I tuoi documenti**. L'elenco è organizzato con i campi | Data di caricamento | Filename | pulsante verde [Visualizza] | pulsante verde [Scarica] Il pulsante verde [Visualizza] apre una nuova scheda/pagina del browser in cui viene visualizzato il documento. Il pulsante [Scarica] attiva il download del file. I **file caricati dal paziente** nella propria cartella hanno l'icona  prima del filename

- In basso a sx - Un pulsante grigio [**Scegli file**] che se cliccato apre una finestra di selezione file nel computer locale

- Sempre in basso a sx un pulsante verde [**Upload**] che attiva il caricamento nella Cartella Paziente del file selezionato, con comparsa di una *progress bar* che indica lo stato di avanzamento dell'operazione. Dopo il caricamento del file (attendere a seconda del peso del file e della velocità di connessione) la videata si aggiorna automaticamente e compare un riquadro verde in alto con messaggio "Documento caricato con successo". Viene consentito il caricamento di file fino alla **dimensione massima di 60 MB**. Sono accettati tutti i tipi di immagine, file *.tif/*.gif/*.jpg/*.bmp/*.dib/*.png/*.psd, di documenti nei formati file *.doc/*.docx/*.odt/*.dat/*.xls*.pptx, file Pdf. Non sono ammessi file eseguibili (*.exe/*.bat/ecc.). **Seguito upload del file da parte di un paziente, il medico viene automaticamente avvisato via email della azione effettuata.**

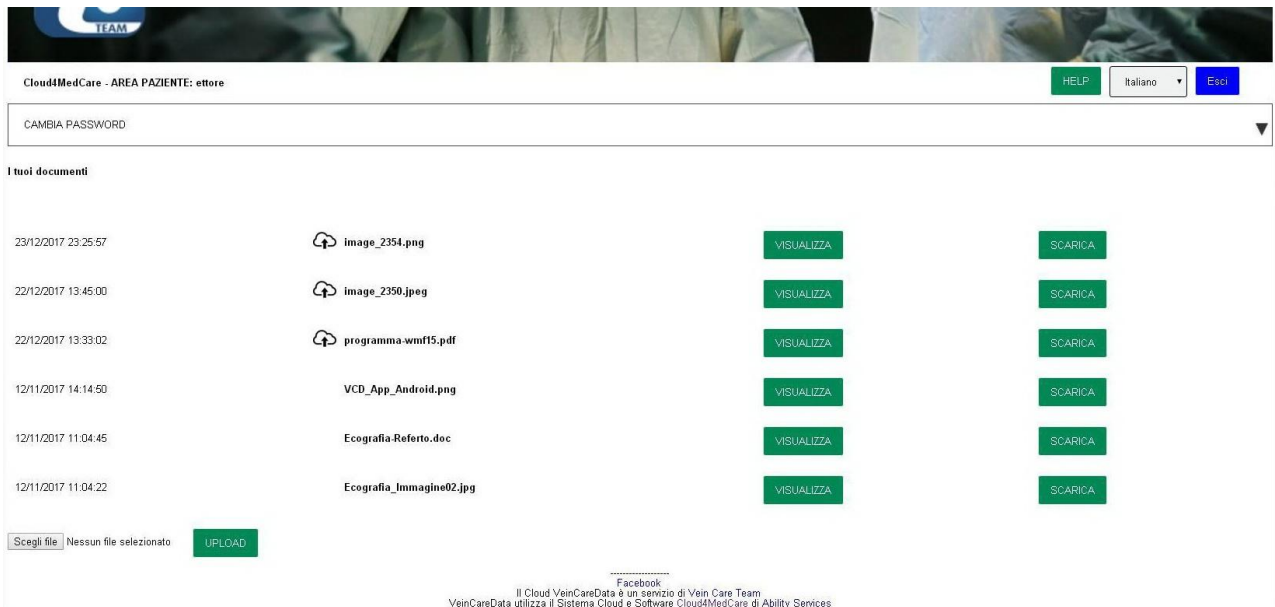


ATTENZIONE: Quando caricate un file nella vostra Cartella Paziente, cercate di semplificare il lavoro del medico che lo andrà a visualizzare:

a.- Se possibile, data ai file un filename "significativo": Inutile il vostro nome, in quanto il file sarà caricato nella cartella, creata per voi dal medico, che ha già il vostro nome o un codice che vi identifica, ma utile una data ed un oggetto. Ad esempio, "gamba-201217.jpg" suggerisce immediatamente che si tratta di una foto della vostra gamba del 20/12/2017.

b.- Se avete comunicazioni per il medico, potete uploadare un file Word o un file di testo con la comunicazione. Più comodo e più efficace che inviare una e-mail al medico.

c.- Se avete più file relativi allo stesso avvenimento/comunicazione/problema, create una cartella con all'interno i vari file, nominate la cartella con un filename "significativo", **comprimate** la cartella ed uploadate il file compresso.

Cloud4MedCare - AREA PAZIENTE: ettorre HELP Italiano Esci

CAMBIA PASSWORD

I tuoi documenti

DATA	FILE	VISUALIZZA	SCARICA
23/12/2017 23:25:57	image_2354.png	VISUALIZZA	SCARICA
22/12/2017 13:45:00	image_2350.jpeg	VISUALIZZA	SCARICA
22/12/2017 13:33:02	programma-wmf15.pdf	VISUALIZZA	SCARICA
12/11/2017 14:14:50	VCD_App_Android.png	VISUALIZZA	SCARICA
12/11/2017 11:04:45	Ecografia-Referto.doc	VISUALIZZA	SCARICA
12/11/2017 11:04:22	Ecografia_Immagine02.jpg	VISUALIZZA	SCARICA

Scegli file Nessun file selezionato UPLOAD

Facebook
 Il Cloud VeinCareData è un servizio di Vein Care Team
 VeinCareData utilizza il Sistema Cloud e Software Cloud4MedCare di Ability Services

Fig.2 – Interfaccia della Cartella Paziente

Il Paziente può quindi

- Visualizzare l'interfaccia della propria Cartella Paziente in più lingue
- Cambiare la password assegnata per l'accesso alla propria Cartella Paziente
- Visualizzare l'elenco dei documenti (quelli che l'Operatore Medico ha marcato con visibilità per il Paziente)
- Visualizzare e/o scaricare singoli documenti
- Uploadare/caricare singoli documenti



ATTENZIONE: Non è possibile caricare file di dimensione superiore a 60 MB, ma questo è un limite estremo. Una immagine GIF/JPG/BMP/PNG in alta definizione può pesare fino a 6 MB, se è di peso superiore è inutilmente articolata. Se avete cartelle cliniche complesse e ricche di immagini, provate a **comprimerle** se avete installato WiniZIP o RAR o altro compressore nel vostro PC, o con uno dei tool gratuiti online, come [EzyZip](#) o [OnlineConvert](#) o [ZipMeNow](#) o ancora scaricando e installando sul vostro PC il compressore gratuito [7Zip](#)



ATTENZIONE: NON è possibile per il Paziente cancellare file caricati nella propria cartella. Prima di uploadare file, assicuratevi quindi che siano proprio quelli più adatti per dare le informazioni che desiderate all'Operatore Medico che li vedrà nella cartella in Cloud.



4. Accesso come Paziente da smartphone o tablet con App (Android e iOS)

Sono stati realizzati due tipi di App per l'utilizzo delle installazioni Cloud4MedCare: Una App per dispositivi **Android** ed una App per dispositivi **iOS**. Entrambe possono essere scaricate e installate sui propri dispositivi **mobile** (smartphone o tablet)

a) digitando uno dei link sottostanti nell'interfaccia di navigazione del dispositivo:

Android: <https://goo.gl/TZPFfg>

iOS: <https://goo.gl/kWWEKL>

OPPURE

b) Scansionando uno dei QRCode sottostanti con un lettore QR



Download Android App



Download iOS App

Una volta scaricata la App sul vostro dispositivo *mobile* (smartphone o tablet), cercate l'icona e tappate/cliccate su di essa per procedere all'installazione. Il programma di installazione installerà l'App e creerà una icona



nella cartella/area dove avete richiesto l'installazione. Cliccando/tappando sull'icona la App si apre nel vostro dispositivo ed è pronta per l'utilizzo.

1.- ATTENZIONE: La prima volta che utilizzate la App dovete connettervi alla installazione Cloud4MedCare dove risiede la vostra cartella paziente. La App appena aperta vi presenta infatti un box vuoto nel quale dovrete digitare la URL della installazione Cloud4MedCare (una URL del tipo [https://www.cloud4medcare-\[xxx\].com/cloud/](https://www.cloud4medcare-[xxx].com/cloud/)). A questo punto la App si connette e vi presenta l'interfaccia di ACCESSO PAZIENTE. La App ha memorizzato la URL di connessione alla interfaccia Cloud ed in successive aperture non vi chiederà più di indicarla.

Cloud4MedCare è il primo servizio Cloud IAAS nel settore Sanitario/Medicale

Ability Services – Viale Dante 24/9 – 10066 Torre Pellice (TO) – Italy

P.IVA : 09811170019 / C.F.: DBR LIA 75B61Z135L :: REA TO-1082985

Tel. : (+39)0121-950490 - Tel&Fax : (+39)0121-932578 - HotLine : (+39)338-7867823

www.cloud4medcare.com :: Sales&Marketing: services@cloud4medcare.com



2.- Aprendo la App vi trovate di fronte alla interfaccia di ACCESSO PAZIENTE con i due box Nome Utente e Password. Inserite qui il nome utente e la password che avete ricevuto via email quando il Medico ha creato la vostra area paziente sul Cloud.

3.- Nella vostra area paziente potete visualizzare i referti messi a disposizione dal Medico e/o scaricarli sul vostro dispositivo. Potete anche caricare nella vostra cartella paziente in Cloud delle immagini e referti per il vostro Medico